

Årsrapport 2009

VIRKSOMHETSBEKRIVELSE - MÅL OG RESULTATKRAV

Bergen Offentlige Bibliotek

Utviklingstrekk innenfor resultatenshetens tjenester i 2009

Microsoft



Avdeling	Bergen Off. Bibliotek: Tall fra virksomheten 2009			av dette for bam i alt	Besøk	Arrangement/opplæring	
	bøker	andre medier	i alt			antall	besøk
HOVEDBIBLIOTEKET							
Hovedutlånet	278 873	153 442	432 315		592 626	41	1025
derav: Lokalsamling			358 39			7	245
Galleri			120 300			8	190
Barneavdeling	59 711	20 612	80 323	80 323		73	3542
Musikkavdelingen	12 801	157 798	170 599	2 913		11	520
FILIALER							
Fana	129 347	52 761	182 108	87 586	165 107	94	3 813
Landås	68 388	27 548	95 936	39 520	78 474	54	2 015
Loddefjord	97 393	51 156	148 549	58 073	146 853	98	3 585
Oasen	108 945	47 310	156 255	61 005	160 262	119	4 640
Ytre Ama	7 293	3 390	10 683	4 141	4 550	21	852
Åsane	129 751	69 019	198 770	78 041	190 297	140	5 747
Bokbuss	46 896	5 269	52 165	39 020	22 801	0	0
Bergen fengsel	5 851	20 710	26 561	2	6 550	0	0
Bjergvin fengsel	4 980	5 846	10 826	347	11 500	0	0
TOTAL 2009	950 229	614 861	1 565 090	450 971	1 379 020	666	26 174
TOTAL 2008	898 969	596 048	1 495 017	416 192	1 254 425	514	21 749

Bibliotekbruken er på vei mot gamle høyder. Nedgangen fra 2005 pga. endrete medievaner, flatet ut i 2008, og bruken øker kraftig igjen. Besøket er økt med 10 %, og økningen er særlig stor på hovedbiblioteket og på filialene i Åsane, Fana og Loddefjord. Utlånet økte noe mer enn forrige år, med 4,3%. Bokutlånet er fortsatt stabilt, mens lydbøker og film økte med ca. 8 -10 %, og utlånet av CD' er fortsatt går ned, vel 9 % dette året.

Dataspill var nytt tilbud fra hovedbiblioteket på forsommeren, og ved Loddefjord filial, og det blir arrangert spillkvelder hver 14. dag.

Åpningstidene ved de store filialene ble utvidet med en ettermiddagstime fredager og lørdager fra starten av året.

Bruk av nett-tjenester og innhold på hjemmesiden har i flere år økt voldsomt, men i 2009 gikk det ned med 13% til 4,6 millioner gjennomførte sidebesøk. Det er innholdssidene som er mindre besøkt dette året. Et omfattende arbeid med omlegging og forbedring av bibliotekets nettsider er nesten ferdigstilt ved utgangen av 2009, og mindre nytt stoff har derfor vært produsert for nåværende hjemmeside.

I 2009 var det hele 666 arrangementer og brukerorienteringer - det er en økning på 30% fra tidligere år. Det har vært 300 barnetimer for fulle hus, og 279 gjennomførte undervisningsopplegg for skoleklasser, og 87 voksenprogrammer med litterære (17), lokalhistoriske (6) eller aktuelle debatt-tema.

Mange utviklingshemmede er registrerte bibliotekbrukere og det organiseres tilrettelagte, individuelle tjenester. For de svakeste av de utviklingshemmede har vi program (*i alt 64 arrangementer*) ved fire filialer, -i 2009 kom Åsane filial med.

Ledere ved biblioteket har vært mye engasjert internasjonalt, en del av dette gjelder musikk og Griegarkivet. På litteraturområdet har internasjonalt engasjement dette året dreid seg mest om friby - forfatternettverket.

FAKTA OM VIRKSOMHETEN:

Resultatenhetsleder:

Bergen Off. Bibliotek

Brutto utgifter i 2009:

kr. 67 521 466,-

Antall ansatte i 2009:

105

Antall årsverk i 2009:

89,36

Antall brukere i 2009:

Ca. 130 000

Adresse til hjemmeside:

www.nettbiblioteket.no

Søk på aktuell resultatenshet





Resultatenhetens hovedmål / satsingsområder i 2009 - måloppnåelse

Det faste målet gjelder kvalitet og effektivitet i tjenester og drift: Bergen Off. Bibliotek skal være blant de tre beste norske bibliotekene målt på utlån og besøk per innbygger, på kostnader ved tjenesteleveringen, på nett-tjenester og arrangement.

Resultatet er klart best på nett-tjenester, mens resultatet er 3. plass når det gjelder utlån per innbygger og 5. plass når det gjelder besøk. Mht. effektivitet målt i antall utlån per årsverk, er Bergen nr 2 etter Trondheim. I samsvar med mål i kommunebudsjettet for 2009 for arkiv, bibliotek og museum (ABM), har Bergen Off. Bibliotek hatt både økt besøk, utlån og økt åpningstid, dvs. bedre tilgjengelighet, i tillegg til flere arrangementer.

Spesielt for 2009:

Arbeidet med fullføring av hovedbiblioteket startet i november, etter mange års planlegging.

Montering av RFID (radiobrikker) i alle medier. Arbeidet startet senhøstes. Hjemmesiden for Ole Bull 2010-jubileet er laget, og prosjektet "Ole Bull-materiale på nett" fortsetter med finansiering fra Norsk Kulturråd, Fritt Ord og ekstra kommunale midler. Arbeidet, som har stor faglig betydning for informasjon og forskning til jubileet og for fremtiden, vil fortsette til ut i 2010.



Spesielle hendelser i 2009 - evt. organisatoriske endringer etc.

Landås filial feiret sitt 50-års jubileum fra september og utover.

Ved årsskiftet 2008-09 var de ombygde lokalene for Åsane filial tatt i bruk, og økningen i besøk, utlån og antall arrangementer var svært positiv. I 2009 var det 30% flere arrangement mv. enn tidligere år. Nye konsept for hhv. litterære arrangement og aktuelle debattprogram har hatt stor suksess.



Tiltak for å bedre arbeidsmiljø, bedre likestilling og gi lavere sykefravær

Det er jevnt og godt HMS -arbeid i institusjonen, som også har eget, godt fungerende arbeidsmiljøutvalg.

Arbeidsplassen har klar overvekt av kvinner. Gjennomsnittsalderen øker pga. lav turnover.

Institusjonen har lavt korttids - sykefravær, men har hatt langtidsfravær pga. dels alvorlig sykdom, dels pga. kroniske lidelser hos flere av medarbeiderne.



Miljøtiltak og energiøkonomisering

Kildesortering, med særlig vekt på papirhåndtering, er satt i verk.